

## **INFORMATIVA SUL SERVIZIO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA**

La presente informativa è redatta in conformità a quanto previsto dalle disposizioni del provvedimento della Banca d'Italia relative alla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29.07.2009 e successive modificazioni e del Titolo VI del D.lgs n. 385/1993 (TUB). All'interno del presente documento sono evidenziate le informazioni, sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi della mediazione creditizia, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali.

Tale informativa è messa a disposizione della clientela per la consultazione presso le sedi e le agenzie del mediatore dove è possibile asportarne copia e pubblicata sul sito internet [www.prestitofelice.it](http://www.prestitofelice.it)

<b>DATI DEL MEDIATORE CREDITIZIO</b>	Denominazione	<b>PRESTITO FELICE SPA</b>
	Sede legale/domicilio	<b>VIA FRANCESCO REDI N° 5 – 20129 MILANO</b>
	P. Iva	<b>06249670966</b>
	N° iscrizione OAM	<b>M86</b>
	Telefono – Fax	<b>02.36535464 – 02.92853647</b>
	Email – PEC	<a href="mailto:info@prestitofelice.it">info@prestitofelice.it</a> – <a href="mailto:prestitofelice@pecimprese.it">prestitofelice@pecimprese.it</a>

<b>IL COLLABORATORE</b>	<b>NOME</b>	<b>COGNOME</b>
-------------------------	-------------	----------------

### **Caratteristiche della mediazione creditizia**

La mediazione creditizia è l'attività attraverso la quale vengono messi in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'esercizio professionale nei confronti del pubblico dell'attività di mediatore creditizio è riservato ai soggetti iscritti in un apposito elenco tenuto dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori previsto dall'articolo 128 undicesimo del D.lgs n. 385/93 (TUB).

L'attività di consulenza, finalizzata alla messa in relazione di banche o di intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione del finanziamento sotto qualsiasi forma, integra l'attività di mediazione creditizia e pertanto per tale attività nella seguente ipotesi non potrà essere richiesto un autonomo compenso.

La concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma viene effettuata da Banche o da Intermediari Finanziari, i mediatori creditizi possono raccogliere le richieste di finanziamento sottoscritte dai clienti, svolgere una prima istruttoria per conto dell'intermediario e della banca erogante e inoltrare tali richieste a quest'ultime.

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza, subordinazione e para-subordinazione, nonché rappresentanza, tra il mediatore e le parti, ossia la Banca e/o l'Intermediario Finanziario da una parte ed il richiedente del finanziamento dall'altra parte. Il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita quindi alla messa in relazione di Banche ed Intermediari Finanziari con la clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma, tale servizio è bene evidenziare non garantisce quindi al cliente il reperimento di un istituto di credito disposto a concedere il finanziamento.

Non rientra nella mediazione creditizia la conclusione di contratti di finanziamento, ovvero l'esecuzione, per conto di Banche o Intermediari Finanziari, di erogazioni di finanziamento, inclusi eventuali anticipi/acconti di erogazione di finanziamento, nonché ogni forma di pagamento e/o di incasso di denaro, od altro mezzo di pagamento ovvero di titoli di credito.

Il Mediatore creditizio può operare sia in "convenzione" con banche ed intermediari finanziari in virtù di accordi commerciali senza vincoli di esclusiva, sia "non in convenzione" con banche ed intermediari previa comunicazione a quest'ultimi degli eventuali oneri a carico dei clienti da inserire nel calcolo del TAEG – si precisa che la Prestito Felice S.p.A opera quale mediatore creditizio in "convenzione".

### **Rischi dell'attività di mediazione creditizia**

L'attività di mediazione creditizia non comporta alcuna garanzia in relazione alla conclusione positiva della mediazione, non garantendo l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto, da parte di una Banca o di un Intermediario Finanziario, né in relazione ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese di istruttoria della pratica previste dalle Banche e dagli Intermediari Finanziari.

Pertanto può accadere di non reperire una Banca o un Intermediario Finanziario disposti a concedere il finanziamento al cliente che si rivolge al mediatore creditizio.

Le trattative per la definizione del finanziamento richieste sono di esclusiva competenza delle Banche e degli Intermediari Finanziari, e pertanto, nessuna responsabilità è ascrivibile al mediatore creditizio

### **Condizioni economiche della mediazione creditizia**

#### **1. Provvigione**

La provvigione spettante a Prestito Felice S.p.A a seguito della delibera di approvazione del finanziamento richiesto da parte della Banca o dell'Intermediario Finanziario da corrispondersi dal cliente è di seguito indicata:

**Elenco delle banche e/o degli Intermediari Finanziari con cui Prestito Felice S.p.A opera in “convenzione”**

BANCA / ISTITUTIO FINANZIARIO	PRODOTTO	CONDIZIONI
<b>IBL BANCA SPA</b> <a href="https://www.iblbanca.it/">https://www.iblbanca.it/</a>	Cessione del V dello stipendio / pensione Delegazione di pagamento	Per le operazioni di finanziamento che non prevedono il rinnovo di una precedente operazione: fino al 12,5% sul montante lordo mutuato. Per le operazioni di finanziamento intermedie con IBL Banca in caso di rinnovo del prestito al potenziale cliente, su un finanziamento precedentemente concesso ed erogato sia dal suddetto istituto convenzionato sia da altro istituto terzo, la provvigione massima sarà pari al 11% e verrà calcolata sulla differenza tra il capitale lordo mutuato del nuovo prestito e il debito residuo del prestito che viene estinto (c.d. delta montante). La provvigione, inclusa nel calcolo del TAEG/TEG ed a carico del cliente, sarà versata direttamente dalla banca e/o dall'intermediario finanziario convenzionato alla società.
	Anticipo TFS	Fino al 4,50% del capitale netto erogato. La provvigione, inclusa nel calcolo del TAEG/TEG ed a carico del cliente, sarà versata direttamente dalla banca e/o dall'intermediario finanziario convenzionato alla società.
<b>IBL FAMILY SPA</b> <a href="https://www.iblfamily.it/">https://www.iblfamily.it/</a>	Cessione del V dello stipendio / pensione Delegazione di pagamento	Per le operazioni di finanziamento che non prevedono il rinnovo di una precedente operazione: fino al 12% sul montante lordo mutuato. Per le operazioni di finanziamento intermedie con IBL Family in caso di rinnovo del prestito al potenziale cliente, su un finanziamento precedentemente concesso ed erogato sia dal suddetto istituto convenzionato sia da altro istituto terzo, la provvigione massima sarà pari al 11% e verrà calcolata sulla differenza tra il capitale lordo mutuato del nuovo prestito e il debito residuo del prestito che viene estinto (c.d. delta montante). La provvigione, inclusa nel calcolo del TAEG/TEG ed a carico del cliente, sarà versata direttamente dalla banca e/o dall'intermediario finanziario convenzionato alla società.
<b>VIVIBANCA SPA</b> <a href="https://vivibanca.it/">https://vivibanca.it/</a>	Cessione del V dello stipendio / pensione Delegazione di pagamento	Per le operazioni di finanziamento che non prevedono il rinnovo di una precedente operazione: fino al 11% sul montante lordo mutuato. Per le operazioni di finanziamento intermedie con VIVI Banca in caso di rinnovo del prestito al potenziale cliente, su un finanziamento precedentemente concesso ed erogato sia dal suddetto istituto convenzionato sia da altro istituto terzo, la provvigione massima sarà pari al 10% e verrà calcolata sulla differenza tra il capitale lordo mutuato del nuovo prestito e il debito residuo del prestito che viene estinto (c.d. delta montante). La provvigione, inclusa nel calcolo del TAEG/TEG ed a carico del cliente, sarà versata direttamente dalla banca e/o dall'intermediario finanziario convenzionato alla società.
<b>SELLA PERSONAL CREDIT SPA</b> <a href="https://www.sellapersonalcredit.it">https://www.sellapersonalcredit.it</a>	Cessione del V dello stipendio / pensione Delegazione di pagamento	Per le operazioni di finanziamento fino al 15% sul montante lordo mutuato. La provvigione, inclusa nel calcolo del TAEG/TEG ed a carico del cliente, sarà versata direttamente dalla banca e/o dall'intermediario finanziario convenzionato alla società.
	Prestito personale	Fino al 25,5% sul monte interessi dell'operazione di finanziamento. La provvigione, inclusa nel calcolo del TAEG/TEG, sarà versata direttamente dalla banca e/o dall'intermediario finanziario convenzionato alla società.
<b>COMPASS BANCA SPA</b> <a href="https://www.compass.it/">https://www.compass.it/</a>	Prestito personale	Fino al 12,75% sul monte interessi dell'operazione di finanziamento. La provvigione, inclusa nel calcolo del TAEG/TEG, sarà versata direttamente dalla banca e/o dall'intermediario finanziario convenzionato alla società.
<b>EXTRA BANCA SPA</b> <a href="https://www.extrabanca.com/">https://www.extrabanca.com/</a>	Prestito Personale	Fino al 1,90% del capitale netto erogato. La provvigione, inclusa nel calcolo del TAEG/TEG ed a carico del cliente, sarà versata direttamente dalla banca e/o dall'intermediario finanziario convenzionato alla società.

## 2. Penale

2.1 Nessuna penale è prevista a carico del cliente

## 3. Spese

3.1 Non sono previsti, oneri, commissioni o spese a carico del Cliente oltre a quanto previsto a titolo di provvigione.

### Clausole contrattuali che regolano la mediazione creditizia

## 4. Finalità

4.1 Il contratto di mediazione creditizia è volto al reperimento di un contratto di finanziamento presso banche o intermediari finanziari.

## 5. Durata

5.1 Il contratto di mediazione creditizia avrà una durata massima di 180 giorni dalla sottoscrizione dello stesso.

## 6. Conferimento del contratto di mediazione – Recesso

6.1 L'incarico di mediazione viene conferito alla Prestito Felice S.p.a. in forma non esclusiva e revocabile, pertanto il cliente potrà revocare il presente incarico in qualsiasi momento previa revoca da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A/R da inoltrarsi presso la sede del mediatore.

### Obblighi del cliente

- Fornire alla Prestito Felice S.p.A., la documentazione necessaria alla presentazione della domanda di finanziamento e che sarà a questo richiesta;
- Garantire che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti sono autentiche, veritiere, complete ed aggiornate;
- Consegnare a Prestito Felice S.p.a., tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dalla richiesta, tutta la documentazione necessaria per l'espletamento dell'incarico di mediazione creditizia, manlevando e tenendo indenne Prestito Felice S.p.A. da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta e non aggiornata.

### Obblighi del Mediatore Creditizio

- Mettere in contatto il cliente con Banche o Intermediari Finanziari ai fini della concessione del finanziamento;
- Nello svolgimento dell'incarico conformarsi ai principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede;
- Rispettare il segreto professionale;
- Compiere l'attività di istruttoria necessaria alla presentazione della domanda di finanziamento;
- Provvedere all'identificazione del cliente ai sensi del D.lgs 231/2007 (Normativa antiriciclaggio).

### Responsabilità

Il mediatore creditizio non assume alcun obbligo di garanzia in ordine alla effettiva concessione del finanziamento, e in ordine ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese di istruttoria praticate dalle Banche o dagli Intermediari Finanziari Eroganti.

Le trattative per la definizione del finanziamento richiesto sono di esclusiva competenza delle Banche o degli Intermediari Finanziari e, pertanto nessuna responsabilità è ascrivibile alla Prestito Felice S.p.a.

Il contratto di mediazione creditizia ha una durata determinata, alla scadenza del termine previsto il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato, senza necessità di disdetta da entrambe le parti.

### Reclami e Foro Competente

Eventuali reclami in relazione al contratto di mediazione dovranno essere effettuati per iscritto mediante comunicazione contenente i seguenti elementi:

- Nominativo o denominazione del cliente
- Recapiti del cliente
- Data del Conferimento
- Motivazione del reclamo
- Richiesta sottoposta al mediatore

I reclami dovranno essere trasmessi a mezzo lettera raccomandata A/R a: Prestito Felice S.p.a. – Ufficio Reclami – Via Francesco Redi n. 5 -20127- Milano, tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo [reclami@prestitofelice.it](mailto:reclami@prestitofelice.it) o tramite PEC all'indirizzo [prestitofelice@pecimprese.it](mailto:prestitofelice@pecimprese.it).

In caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o rapporto ad esso connesso, il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro generale del consumatore qualora diverso ed applicabile.