

## CONFERIMENTO DI INCARICO PER L'ATTIVITÀ DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

CLIENTE	COGNOME		
	NOME		
	C.F.		
	NATO A	PR	IL
	RESIDENTE A		
	DOC D'IDENTITÀ' (tipo e numero)		
	TELEFONO		
	MAIL		

### MEDIATORE CREDITIZIO

DENOMINAZIONE: **PRESTITO FELICE S.P.A.**  
SEDE LEGALE/DOMICILIO: **Via Francesco Redi n° 5 – 20129 Milano**  
P.IVA: **06249670966**  
N° ISCRIZIONE ELENCO DEI MEDIATORI CREDITIZI TENUTO DALL'OAM: **M86**

Il sottoscritto come sopra identificato conferisce al mediatore creditizio Prestito Felice S.p.A, l'incarico di assistenza e consulenza, in relazione alle informazioni fornite dal cliente o da quelle che il mediatore riuscirà a reperire, per l'ottenimento di uno o più finanziamenti per soddisfare le esigenze espresse dal cliente, precisando che nel caso in cui il mediatore dovesse reperire tali operazioni di finanziamento le parti si impegnano a redigere e sottoscrivere regolare contratto di mediazione all'interno del quale saranno disciplinate le caratteristiche essenziali del rapporto.

L'incarico sarà regolato dalle seguenti condizioni:

#### **1. OGGETTO DELL'INCARICO**

- 1.1 Il Mediatore dovrà ricercare al cliente, attraverso la sua consulenza ed assistenza, una o più operazioni di finanziamento che possano essere consone alla sua esigenza economica, il cliente dovrà offrire al mediatore tutta la collaborazione necessaria al fine di poter permettere al mediatore di poter svolgere correttamente l'incarico affidatogli.

Tipologia di operazione richiesta  CQS / CQPS  
 DELEGA  
 PRESTITO PERSONALE  
 ANTICIPO TFS

#### **2. RAPPRESENTANZA E DURATA**

- 2.1 L'incarico è conferito senza alcuna rappresentanza.  
2.2 Il presente incarico avrà durata massima di 120 giorni, alla scadenza dei quali le parti potranno decidere un eventuale rinnovo. Tale incarico non è vincolante per il cliente il quale potrà decidere o meno se accettare l'operazione di finanziamento proposta.  
2.3 Il cliente si impegna nel caso in cui il mediatore riuscisse a reperire l'operazione di finanziamento richiesta, a sottoscrivere contratto di mediazione dove saranno disciplinati modalità e termini del rapporto professionale intercorrente tra le parti.

#### **3. OBBLIGHI DEL MEDIATORE**

- 3.1 Il mediatore si obbliga a svolgere tutti gli adempimenti e le attività necessarie, per quanto gli fosse possibile, per poter reperire un Istituto Erogante che possa finanziare al cliente l'operazione richiesta.

#### **4. DICHIARAZIONI CLIENTE**

- 4.1 Il cliente dichiara di non trovarsi in stato di bisogno e si impegna a fornire tutti i documenti relativi alla sua situazione patrimoniale e necessari per poter valutare l'eventuale richiesta di finanziamento, oltre ad autorizzare il mediatore a svolgere tutti gli accertamenti necessari e che riterrà opportuno effettuare per lo svolgimento dell'incarico.

#### **5. AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI**

- 5.1 Il cliente, ricevuta e sottoscritta l'informativa ai sensi del Regolamento EU n. 2016/679 (GDPR), autorizza espressamente il mediatore al trattamento dei suoi dati personali e a richiedere a terzi persone e/o Enti Pubblici e Privati, le certificazioni e le documentazioni inerenti la propria situazione patrimoniale al fine di poter avanzare la richiesta di finanziamento all'Istituto Finanziatore.

#### **6. COMPENSI**

- 6.1 Per lo svolgimento dell'incarico sarà dovuta al mediatore una provvigione da parte del richiedente, che sarà indicata all'interno del contratto di mediazione che sarà sottoscritto dal richiedente in quanto allo stato non quantificabile, tuttavia per il compenso massimo applicabile si rinvia al prospetto delle condizioni economiche di seguito indicate, la provvigione sarà dovuta solo nel caso in cui il prestito richiesto dal richiedente sia stato concesso da parte del Finanziatore.

#### **7. DIRITTO DI RECESSO**

- 7.1 Il cliente può recedere dal presente incarico entro 14 giorni dalla sottoscrizione dello stesso, inviando lettera raccomandata A/R al mediatore.

#### **8. COMUNICAZIONI**

- 8.1 Per tutte le comunicazioni il richiedente dichiara di volerle ricevere presso la sede del mediatore.

#### **9. FORO COMPETENTE**

- 9.1 In caso di controversie sarà competente il foro del consumatore.

Il cliente dichiara di aver ricevuto in data odierna copia del presente conferimento.

LUOGO	DATA	FIRMA DEL CLIENTE

Ai sensi degli articoli 1469 bis del codice civile e 33 e seguenti del D.lgs n. 206/05 "Codice del consumo", le parti dichiarano che le clausole riportate agli art. 1 (oggetto dell'incarico), 2 (rappresentanza), 4 (dichiarazioni cliente), 6 (Compensi), 7 (Recesso) 8 (comunicazioni) e 9 (foro competente) sono state oggetto di attenta trattativa individuale e le approvano specificatamente anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c.

LUOGO	DATA	FIRMA DEL CLIENTE

Essendo a conoscenza delle sanzioni penali previste dal nostro ordinamento in caso di fornitura di informazioni non veritiere, dichiaro, sotto la mia responsabilità che le informazioni riportate nella presente scheda ai fini del Dlgs 231/2007, sono state rese su esclusiva dichiarazione del cliente, e che le notizie sopra riportate sono conformi alla documentazione prodotta dal cliente.

LUOGO	DATA	NOME E COGNOME DEL <u>COLLABORATORE</u>
		TIMBRO E FIRMA DEL <u>COLLABORATORE</u>

### INFORMATIVA RELATIVA AL SERVIZIO DI MEDIAZIONE OFFERTO

#### A. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

La mediazione creditizia è l'attività attraverso la quale vengono messi in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'esercizio professionale nei confronti del pubblico dell'attività di mediatore creditizio è riservato ai soggetti iscritti in un apposito elenco tenuto dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori previsto dall'articolo 128 undices del Dlgs n. 385/93 (TUB).

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza, subordinazione e para-subordinazione, nonché rappresentanza, tra il mediatore e le parti, ossia la Banca e/o l'Intermediario Finanziario da una parte ed il richiedente del finanziamento dall'altra parte. Il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita quindi alla messa in relazione di Banche ed Intermediari Finanziari con la clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma, tale servizio è bene evidenziare non garantisce quindi al cliente il reperimento di un istituto di credito disposto a concedere il finanziamento.

Non rientra nella mediazione creditizia la conclusione di contratti di finanziamento, ovvero l'esecuzione, per conto di Banche o Intermediari Finanziari, di erogazioni di finanziamento, inclusi eventuali anticipi/acconti di erogazione di finanziamento, nonché ogni forma di pagamento e/o di incasso di denaro, od altro mezzo di pagamento ovvero di titoli di credito.

#### B. RISCHI DELL'ATTIVITÀ DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

L'attività di mediazione creditizia non comporta alcuna garanzia in relazione alla conclusione positiva della mediazione, non garantendo l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto, da parte di una Banca o di un Intermediario Finanziario, né in relazione ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese di istruttoria della pratica previste dalle Banche e dagli Intermediari Finanziari.

Pertanto può accadere di non reperire una Banca o un Intermediario Finanziario disposti a concedere il finanziamento al cliente che si rivolge al mediatore creditizio.

Le trattative per la definizione del finanziamento richieste sono di esclusiva competenza delle Banche e degli Intermediari Finanziari, e pertanto, nessuna responsabilità è ascrivibile al mediatore creditizio

**C. PENALE**

Nessuna penale è prevista a carico del cliente.

**D. SPESE**

Non sono previsti, oneri, commissioni o spese a carico del Cliente oltre a quanto previsto a titolo di provvigione.

**E. DURATA**

Il contratto di mediazione creditizia avrà una durata di 180 giorni dalla sottoscrizione dello stesso.

**F. CONFERIMENTO DEL CONTRATTO DI MEDIAZIONE**

L'incarico di mediazione viene conferito alla Prestito Felice S.p.A. in forma non esclusiva e revocabile, pertanto il cliente potrà revocare il presente incarico in qualsiasi momento previa revoca da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A/R da inoltrarsi presso la sede del mediatore.

**G. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

- Fornire alla Prestito Felice S.p.A. la documentazione necessaria alla presentazione della domanda di finanziamento e che sarà a questo richiesta;
- Garantire che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti sono autentiche, veritiere, complete ed aggiornate;
- Consegnare a Prestito Felice S.p.a., tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dalla richiesta, tutta la documentazione necessaria per l'espletamento dell'incarico di mediazione creditizia, manlevando e tenendo indenne Prestito Felice S.p.A da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta e non aggiornata;

**H. OBBLIGHI DEL MEDIATORE CREDITIZIO**

- Mettere in contatto il cliente con Banche o Intermediari Finanziari ai fini della concessione del finanziamento;
- Nello svolgimento dell'incarico conformarsi ai principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede;
- Rispettare il segreto professionale;
- Compiere l'attività di istruttoria necessaria alla presentazione della domanda di finanziamento;
- Provvedere all'identificazione del cliente ai sensi del D.lgs 231/2007 (Normativa antiriciclaggio).

**I. RESPONSABILITÀ**

Il mediatore creditizio non assume alcun obbligo di garanzia in ordine alla effettiva concessione del finanziamento, e in ordine ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese di istruzione pratica previste dalle Banche o dagli Intermediari Finanziari Eroganti. Le trattative per la definizione del finanziamento richiesto sono di esclusiva competenza delle Banche o degli Intermediari Finanziari e, pertanto nessuna responsabilità è ascrivibile a Prestito Felice S.p.A.

Il contratto di mediazione creditizia ha una durata determinata, alla scadenza del termine previsto il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato, senza necessità di disdetta da entrambe le parti.

**J. Reclami e Foro Competente**

Eventuali reclami in relazione al contratto di mediazione dovranno essere effettuati per iscritto mediante comunicazione contenente i seguenti elementi:

- Nominativo o denominazione del cliente
- Recapiti del cliente
- Data del Conferimento
- Motivazione del reclamo
- Richiesta sottoposta al mediatore

I reclami dovranno essere inviati a mezzo raccomandata A/R indirizzati a Prestito Felice S.p.A. – Ufficio reclami – Via Francesco Redi 5 - 20129 Milano o tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [reclami@pec.prestitofelice.it](mailto:reclami@pec.prestitofelice.it) o tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo [reclami@prestitofelice.it](mailto:reclami@prestitofelice.it).

In caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o rapporto ad esso connesso, il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro generale del consumatore qualora diverso ed applicabile.

LUOGO	DATA	FIRMA DEL <u>CLIENTE</u>
-------	------	--------------------------

#### ATTESTAZIONE RICEZIONE MODULISTICA DI TRASPARENZA

Gentile Cliente,

con la presente comunicazione la informiamo che a norma del provvedimento della Banca d'Italia relative alla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29.07.2009 e successive modificazioni e del Titolo VI del D.lgs n. 385/1993 (TUB), Lei dichiara di aver ricevuto dalla Prestito Felice S.p.A la seguente documentazione in copia:

1. **Informativa e Consenso Privacy (Modello T1)**
2. **Conferimento di Incarico con relativo allegato informativo del servizio di mediazione offerto (Modello T8)**
3. **Contratto di Mediazione copia uso stipula (Modello T4)**
4. **Informativa sul servizio di mediazione creditizia (Modello T3)**
5. **Tabella dei tassi effettivi globali medi**
6. **Guida ABF**
7. **Guida sul credito ai consumatori**
8. **Guida Centrale Rischi**
9. **Documentazione Informativa relativa ai prodotti offerti dagli Istituti convenzionati**

Per ricevuta della presente informativa e della documentazione sopraindicata.

Per ricevuta della presente informativa e della documentazione sopraindicata.		
LUOGO	DATA	FIRMA DEL <u>CLIENTE</u>