

**DOCUMENTO DI SINTESI**

PROVVIGIONI DI MEDIAZIONE		<b>Cessione del Quinto / Delegazione di pagamento</b>
	<b>Provvigione ammontante al</b>  _____	<p>La provvigione è da calcolarsi sul montante lordo dell'operazione che sarà conclusa dal cliente con l'Ente Erogante in virtù dell'attività svolta dalla società. La provvigione, inclusa nel calcolo del TAEG/TEG ed a carico del cliente, sarà versata direttamente dalla banca e/o dall'intermediario finanziario convenzionato alla società.</p>
<b>SPESE</b>	Spese di istruttoria a carico del cliente spettanti al mediatore	Non sono previste spese di istruttoria a carico del cliente e spettanti al mediatore
	Spese a carico del cliente documentate dal mediatore	Non sono previste spese a carico del cliente documentate dal mediatore
	Spese a carico del cliente dovute al mediatore relative a servizi o accessori opzionali	Non sono presenti spese a carico del cliente dovute al mediatore relative a servizi o accessori opzionali
	Spese eventuali a titolo di penali	Non sono previste spese eventuali a titolo di penali
<b>Recesso e Durata</b>	Diritto di recesso	L'incarico di mediazione viene conferito a Prestito Felice S.p.A. in forma non esclusiva e revocabile; pertanto, il cliente potrà revocare il presente incarico in qualsiasi momento previa revoca da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A/R da inoltrarsi presso la sede del mediatore.
	Durata del contratto	180 giorni

DATA	FIRMA DEL <u>CLIENTE</u>
------	--------------------------

## CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

CLIENTE

COGNOME

NOME

C.F.

NATO A

PR

IL

RESIDENTE A

DOC D'IDENTITA' (tipo e numero)

TELEFONO

MAIL

### Premesso

- Che l'attività di mediazione creditizia consiste nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di Banche ed Intermediari Finanziari con la clientela ai fini della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma;
- Che la Prestito Felice S.p.A., con sede legale in Milano – Via Francesco Redi 5 - 20129, REA Milano 1880516, P.iva n. 06249670966, è regolarmente iscritta all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM al n. M86 ed opera a livello nazionale la sua attività ai sensi della normativa di settore prevista (che di seguito per brevità sarà denominata "società");
- Che il cliente come sopra individuato, ha interesse a reperire presso una Banca o un Intermediario Finanziario, un finanziamento secondo le modalità indicate nel presente contratto, ed a tal fine intende avvalersi dell'attività di mediazione creditizia svolta dalla Prestito Felice S.p.A.;
- Che il cliente prende atto che l'efficacia del presente contratto è subordinata all'avvenuta identificazione del cliente, ai sensi del Dlgs n. 231/2007, identificazione che avverrà fornendo i documenti identificativi richiesti e provvedendo alla compilazione del Questionario antiriciclaggio (Mod. A3), e regolarmente sottoscritta dal cliente per regolarità dei dati forniti;
- Che il cliente ha preso atto che le attività di mediazione di cui al presente contratto non comportano alcuna garanzia in relazione alla concreta concessione del finanziamento, sia all'entità delle spese d'istruzione praticate dalle banche o dagli intermediari finanziari. Il cliente prende atto che le trattative per la definizione dell'operazione di finanziamento richiesta sono di esclusiva competenza delle banche e degli intermediari finanziari e che, pertanto nessuna responsabilità è ascrivibile alla Prestito Felice S.p.A., in relazione a tali attività.

### Condizioni generali del contratto

#### 1. PREMESSE

1.1 Le premesse formano parte integrante del presente contratto, e delle pattuizioni in esso contenute

#### 2. IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE

- 2.1 Precedentemente alla sottoscrizione del contratto, il cliente deve obbligatoriamente fornire alla società i propri dati identificativi, consegnando al personale preposto, i propri documenti identificativi in originale e provvedendo alla compilazione dell'informativa e consenso sul trattamento dei dati identificativi (mod. T1), regolarmente sottoscritta da quest'ultimo per regolarità dei dati forniti.
- 2.2 L'efficacia del presente contratto è subordinata all'avvenuta identificazione del cliente così come previsto dal D.Lgs 231/2007.

#### 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Con il presente contratto il Cliente conferisce incarico alla Società di svolgere l'attività di mediazione creditizia, avente ad oggetto l'attività di consulenza e di messa in relazione del cliente con banche ed intermediari finanziari al fine della concessione del finanziamento richiesto. Tipologia di finanziamento richiesto:

<input type="checkbox"/> Cessione del quinto	<input type="checkbox"/> Delegazione di pagamento
--	---

<b>Capitale Lordo Mutuato (CLM)</b>	€ _____	€ _____
-------------------------------------	---------	---------

3.2 Sono a carico del cliente le spese di istruzione e gestione della pratica di finanziamento a beneficio della banca e/o dell'intermediario finanziario prescelto nonché le eventuali spese tecniche e le imposte relative al finanziamento.

DATA	FIRMA DEL <u>CLIENTE</u>
------	--------------------------

#### 4. OBBLIGHI DELLA SOCIETA'

- 4.1 Il presente incarico è conferito senza attribuzione alla società del potere di rappresentanza da parte del cliente. La società pertanto non potrà rendere o accettare dichiarazioni, o comunque compiere atti, che impegnino il cliente nei confronti delle banche o degli intermediari finanziari.
- 4.2 Nell'espletamento della sua attività di mediazione creditizio, la società dovrà:
- Conformarsi ai principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede;
  - Rispettare il segreto professionale;
  - Compiere l'attività di istruttoria adeguandola al profilo economico del cliente e all'entità del finanziamento richiesto;
  - Provvedere all'identificazione del cliente.
- 4.3 Il cliente ha preso atto che l'attività di mediazione creditizia disciplinata dal presente contratto non comporta alcuna garanzia in relazione alla concreta concessione ed erogazione del finanziamento richiesto, sia ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese d'istruttoria praticate dalle banche o dagli intermediari finanziari, il cliente risulta informato che le trattative per la definizione del finanziamento sono di esclusiva competenza delle banche e degli intermediari finanziari e che, pertanto, nessuna responsabilità in merito potrà essere attribuita alla società, nel caso in cui il finanziamento non dovesse essere erogato il cliente prende atto che nessuna comunicazione dovrà essere effettuata dalla società circa tale diniego, fatti salvi gli eventuali obblighi di comunicazione a carico delle banche e/o intermediari finanziari.

#### 5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 5.1 Il cliente è tenuto a fornire alla società tutta la documentazione richiesta e necessaria per l'espletamento dell'incarico conferito;
- 5.2 Il cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti sono autentiche, veritiere, complete ed aggiornate. Il cliente si impegna a consegnare alla società tutta la documentazione richiesta entro 30 giorni dalla richiesta, manlevando la società da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta e non aggiornata.

#### 6. CONDIZIONI DEL CONTRATTO

- 6.1 Il presente contratto avrà una durata di 180 giorni a decorrere dalla data di sottoscrizione;
- 6.2 Il cliente, contestualmente alla conclusione del finanziamento da parte della banca e/o dell'intermediario sarà tenuto a corrispondere al mediatore la provvigione espressa in percentuale riportata nel documento di sintesi allegato al presente contratto; la provvigione è da calcolarsi sul montante lordo dell'operazione conclusa dallo stesso cliente con l'Ente Erogatore in virtù dell'attività svolta. Tale provvigione sarà versata direttamente dalla banca e/o dall'intermediario finanziario al mediatore e la provvigione corrisposta sarà inclusa dalla banca o dall'intermediario finanziario eroganti nel calcolo del TAEG/ISC;
- 6.3 L'incarico di mediazione viene conferito a Prestito Felice S.p.A. in forma non esclusiva e revocabile. Il cliente, pertanto, potrà revocare il presente incarico in qualsiasi momento previa comunicazione a mezzo raccomandata A/R da inoltrarsi presso la sede del mediatore.
- 6.4 La società non assume alcun obbligo di garanzia in ordine alla conclusione positiva della mediazione relativamente sia alla concreta concessione del finanziamento sia ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese di istruttoria pratica previste dai singoli enti eroganti.

#### 7. MODIFICHE DEL CONTRATTO

- 7.1 Qualsiasi modifica o integrazione del presente contratto potrà farsi di comune accordo tra le parti e soltanto per iscritto. Nel caso in cui tale modifica dovesse avvenire, sarà consegnato al cliente il nuovo testo contrattuale.

#### 8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 8.1 Il presente contratto sarà immediatamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., all'atto del ricevimento da parte del cliente della comunicazione trasmessa mediante raccomandata A/R al verificarsi delle seguenti circostanze:
- Inadempimento degli obblighi da parte del cliente di cui agli art. 2.1, 2.2, 5.1 e 5.2;
  - La documentazione fornita dal cliente sia stata, in tutto o in parte, contraffatta od alterata.

DATA	FIRMA DEL <u>CLIENTE</u>
------	--------------------------

**9. RISERVATEZZA E CONSENSO DATI**

- 9.1 La società, e i suoi collaboratori o dipendenti si impegnano a trattare con la massima riservatezza e nelle forme di legge tutte le notizie, i dati e le informazioni del cliente di cui siano venuti a conoscenza durante l'espletamento del presente incarico;
- 9.2 Il cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa comunicata ai sensi del GDPR 2016/679 e di aver avuto conoscenza dei diritti in essa previsti e di prestare il consenso al trattamento dei suoi dati personali. Dichiara inoltre di aver preso atto dell'obbligo del mediatore creditizio di conformarsi al D.lgs 231/2007 in materia di anticiclaggio, in ordine all'identificazione, registrazione e conservazione delle informazioni, nonché circa la trasmissione delle informazioni necessarie all'identificazione del cliente alla banca o all'intermediario con il quale metterà in contatto il potenziale cliente.

**10. LEGGE APPLICABILE, PROCEDURA RECLAMI E FORO COMPETENTE**

10.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

10.2 Eventuali reclami in relazione al contratto di mediazione dovranno essere effettuati per iscritto mediante comunicazione contenente i seguenti elementi:

- Nominativo del cliente;
- Recapiti del cliente;
- Data del contratto;
- Motivazione e richiesta del reclamo.

I reclami dovranno essere inviati a mezzo raccomandata A/R indirizzati: Prestito Felice S.p.A. – Ufficio reclami – Via Francesco Redi 5 - 20129 Milano o tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [reclami@pec.prestitofelice.it](mailto:reclami@pec.prestitofelice.it) o tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo [reclami@prestitofelice.it](mailto:reclami@prestitofelice.it).

In caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o il rapporto ad esso connesso, il Foro competente in via esclusiva è quello di Milano fatta salva l'applicazione del Foro generale del consumatore qualora diverso ed applicabile.

Il cliente dichiara che alla data odierna ha ricevuto copia del presente contratto.	
DATA	FIRMA DEL CLIENTE

Il cliente dichiara di aver letto, compreso e di accettare integralmente le condizioni contrattuali precedentemente riportate relative al contratto di mediazione creditizia con Prestito Felice S.p.A.	
DATA	FIRMA DEL CLIENTE

Ai sensi degli articoli 1469 bis del codice civile e 33 e succ. del D.lgs n° 206/05 "Codice del consumo", le parti dichiarano che le clausole risolutive riportate ai punti 5 (obblighi del cliente), 8 (clausola risolutiva espressa) e 10 (legge applicabile, procedura reclami e foro competente) sono state oggetto di attenta trattativa individuale e le approvano specificatamente anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c.	
DATA	FIRMA DEL CLIENTE