

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

(AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 “GDPR”)

### **Premessa**

**Gentile Cliente**, Prestito Felice S.p.A di seguito anche “la società”, (appartenente al gruppo *Resilienza Holding* di seguito anche Gruppo o Holding) con sede in Milano, Via Francesco Redi n. 5 si impegna a tutelare la privacy dei propri clienti assicurando che le informazioni fornite tramite corrispondenza scritta e/o trasmesse tramite sito web/landing page con apposito *form* siano utilizzate solo per le finalità descritte nella presente informativa. Tale informativa disciplina i dati che raccogliamo, gli scopi per cui li utilizziamo e le modalità del trattamento nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

### **1 – TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)**



Titolare del Trattamento: **Prestito Felice S.p.A.**  
**Via Francesco Redi 5 – 20129 Milano (MI)**  
Tel. 02.2555651 | Mail: [info@prestitofelice.it](mailto:info@prestitofelice.it)



È stato nominato, ai sensi degli artt. 37-39 del reg. UE 2016/679 il **Responsabile per la protezione dei dati (DPO/RPD)**. Per contattare il DPO: [privacy@prestitofelice.it](mailto:privacy@prestitofelice.it) presso la stessa sede del Titolare del Trattamento.

Il titolare ed il DPO, anche tramite le strutture designate provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro trenta giorni dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo la sua richiesta. La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'entità della persona fisica che presenta richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

### **2 - FONTE DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati personali trattati dalla Società sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso le altre società del gruppo *Resilienza Holding* a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. La presente informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti dalle società della *Holding*.

### **3 - QUALI DATI TRATTIAMO**

Per le finalità indicate nella presente informativa, il Titolare può trattare i Suoi e quelli relativi ad ogni eventuale garante e/o coobbligato, dati personali riconducibili alle seguenti categorie:

- dati anagrafici;
- dati economico – patrimoniali;
- situazione familiare;
- dati di contatto privati o professionali (a titolo di esempio: indirizzo di domicilio e residenza, mail/PEC, numero di telefono);
- dati relativi alla formazione e occupazione (nome del datore di lavoro, retribuzione)

In assenza di tali dati personali, la Società non potrà eseguire le operazioni e gestire i rapporti che richiedono il Trattamento dei Suoi dati personali.

#### **3.1 CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI (DATI SENSIBILI)**

Può accadere che la Società venga a trattare categorie particolari di dati, come dati idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, l'adesione a sindacati o associazioni nonché dati relativi allo stato di salute e vita sessuale per specifiche operazioni propedeutiche all'esecuzione della richiesta fatta dall'interessato (i.e. assicurazione del finanziamento,

acquisizione buste paga e cedolini pensione). L'interessato ha facoltà di esprimere uno specifico consenso al trattamento di questi specifici dati. In tal caso la Società li utilizzerà esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire e dar seguito alle operazioni richieste dall'interessato.

### **4 – MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti manuali ovvero cartacei e informatici quali a titolo esemplificativo: appositi *form* on line presenti nel sito internet [www.prestitofelice.it](http://www.prestitofelice.it) e nelle *landing page* ad esso collegate, nonché mediante strumenti telematici e completamente digitali con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'art. 32 del GDPR.

### **5 – QUALI SONO LE FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

#### **5.1 Esecuzione di contratti e/o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e adempimenti normativi**

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti che stipulerà con la Società (ad esempio contratti di finanziamento nelle forme di cessione del quinto dello stipendio/pensione, delegazione di pagamento, anticipo del trattamento di fine servizio (TFS), mutui, prestito personale, ecc.) e per la successiva gestione anche mediante mezzi di comunicazione a distanza, dei rapporti accesi con la Società nonché per verificare la fattibilità dell'incarico affidato e l'esecuzione dei contratti da Lei sottoscritti. Inoltre, tale trattamento è necessario per l'adempimento a obblighi previsti da legge (ad esempio normativa antiriciclaggio e normativa fiscale), da regolamenti e/o normative comunitarie oppure da organi di vigilanza e controllo (ad esempio OAM e IVASS) o da altre autorità a ciò legittimate.

#### **5.2 Attività di marketing**

La Società potrà inviarle comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della Società stessa e del Gruppo *Resilienza Holding* nonché compiere indagini di mercato incluse rilevazioni sulla qualità dei servizi offerti e impiegherà modalità di contatto, quali ad esempio, telefonate con operatore, posta elettronica, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network e app per tale attività.

#### **Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto**

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto contattando il Titolare a uno dei contatti indicati nel punto 1 della presente informativa.

#### **5.3 Attività di profilazione**

La Società potrà elaborare i suoi dati personali per definire il Suo profilo e le Sue preferenze attraverso sistemi automatizzati di messaggistica istantanea che non prevedono l'intervento di un operatore, al fine di formulare offerte di prodotti o servizi di Suo possibile interesse e inviarLe comunicazioni di marketing personalizzate.

#### **Diritto di opporsi alla profilazione**

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alle attività di profilazione con sistemi automatizzati contattando il Titolare a uno dei contatti indicati nel punto 1 della presente informativa.

#### **5.4 Comunicazione o cessione dei Suoi dati a terzi**

La Società potrà comunicare o cedere i Suoi dati personali ad altre società terze esterne e/o Società del Gruppo *Resilienza Holding* per consentire loro autonome finalità di marketing come descritto al punto 5.2. L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo *Resilienza Holding* e di quelle esterne alle quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile presso il sito [www.prestitofelice.it](http://www.prestitofelice.it) sezione privacy. La informiamo che, in qualunque momento, Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato ottenendo la cessione del trattamento.

### **6 – NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO A CONFERIRE I DATI PERSONALI.**

Le informazioni che seguono contengono un riepilogo di: (a) finalità e descrizione del trattamento; (b) natura obbligatoria o facoltativa del

conferimento dei dati; (c) base giuridica del trattamento; (d) periodo di conservazione dei Suoi dati personali.



**Finalità del trattamento: esecuzione di contratti e/o di misure precontrattuali richieste dall'interessato e adempimenti normativi.**

**Descrizione del trattamento:** acquisizione di informazioni preliminari, anche tramite strumenti completamente digitali, per la verifica e fattibilità di incarico ed eventuale conclusione dei contratti; gestione dei rapporti accessi con la Società; adempimenti di obblighi previsti per legge, regolamenti e Autorità.

**Natura del conferimento:** requisito necessario per verificare la fattibilità della richiesta, la conclusione del contratto e adempiere agli obblighi normativi a cui la Società deve sottostare. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per la società di dare seguito alla Sua richiesta.

**Base giuridica:** esecuzione di contratti e/o di misure precontrattuali; adempimento di un obbligo legale.

**Periodo di conservazione dei Suoi dati:** i Suoi dati personali saranno trattati attivamente per il tempo necessario: all'acquisizione delle informazioni per la valutazione della fattibilità della richiesta (in caso di mancata conclusione del contratto saranno cancellati entro 6 mesi); alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto (in questo caso i Suoi dati saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni).



**Finalità del trattamento: attività di marketing.**

**Descrizione del trattamento:** Invio di materiale pubblicitario e/o comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della Società; ricerche di mercato incluse rilevazioni sul grado di soddisfazione dei prodotti e servizi offerti dalla Società.

**Natura del conferimento:** conferimento facoltativo. Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti.

**Base giuridica:** Suo consenso espresso

**Periodo di conservazione dei Suoi dati:** I suoi dati personali saranno trattati attivamente fino a Sua opposizione (opt-out) che, qualora dovesse avvenire, saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta. Per maggiori dettagli si prega di prendere visione del punto 8 – Diritti dell'interessato - della presente informativa.



**Finalità del trattamento: attività di profilazione.**

**Descrizione del trattamento:** elaborazione dei dati volta a definire il Suo profilo e le Sue preferenze attraverso sistemi automatizzati.

**Natura del conferimento:** conferimento facoltativo. Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti.

**Base giuridica:** Suo consenso espresso.

**Periodo di conservazione dei Suoi dati:** i suoi dati personali saranno trattati per tale attività per 24 mesi dalla raccolta. In ogni caso qualora Lei decida di revocare il consenso o di opporsi al trattamento, i Suoi dati saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta.



**Finalità del trattamento: comunicazione o cessione dei Suoi dati a terzi.**

**Descrizione del trattamento:** comunicazione o cessione dei Suoi dati personali a Società terze esterne e/o a Società del Gruppo *Resilienza Holding* per lo svolgimento di autonome finalità di marketing.

**Natura del conferimento:** conferimento facoltativo. Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti.

**Base giuridica:** Suo consenso espresso.

**Periodo di conservazione dei Suoi dati:** non applicabile.

## 7 – A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI E CHI PUO' VENIRNE A CONOSCENZA

Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 5, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dai collaboratori della Società che opereranno in qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento. Il Titolare, inoltre, può comunicare i Suoi dati personali a Società terze esterne e/o soggetti terzi appartenenti al Gruppo *Resilienza Holding*. L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo *Resilienza Holding* e di quelle esterne alle quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile presso il sito [www.prestitofelice.it](http://www.prestitofelice.it) sezione *privacy*.

**Resta inteso che in relazione a questo ultimo punto, tale azione potrà avvenire solamente tramite il Suo consenso libero ed espresso.**

Tuttavia, può avvenire altresì, che soggetti terzi non appartenenti al Gruppo, vengano a conoscenza dei Suoi dati personali per finalità connesse agli obblighi di legge previsti e/o per finalità amministrative appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti che curano la revisione contabile della società;
- Soggetti che curano la consulenza legale e fiscale della società;
- Autorità di controllo

(I dati personali trattati da quest'ultime società non sono oggetto di diffusione).

## 8 – QUALI DIRITTI HA LEI IN QUALITÀ DI INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679, esercitare i diritti sanciti dagli articoli 15,16,17,18,19,20 e 21. In particolare, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento:

- L'accesso ai Suoi dati personali;
- La rettifica dei Suoi dati personali;
- La cancellazione (oblio) dei Suoi dati personali;
- La limitazione del trattamento connesso ai Suoi dati personali;
- La portabilità dei Suoi dati personali;

Altresì ha il diritto di:

- Opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei Suoi dati basato sul consenso e/o sul legittimo interesse. (Per non ricevere più comunicazioni di marketing e/o attività di profilazione sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail a [privacy@prestitofelice.it](mailto:privacy@prestitofelice.it) o utilizzare i sistemi di cancellazione automatica per le sole e-mail).

Infine, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))

## ESPRESSIONE DEL CONSENSO E PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

(art. 4 comma 11 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

NOME  COGNOME  C.F.

Per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti che stipulerà con la Società e per la successiva gestione dei rapporti accessi con la stessa, **(art. 5.1 dell'informativa)** ivi compresi gli obblighi previsti da legge, regolamenti e/o normative comunitarie compresi organi di vigilanza e controllo (OAM e IVASS) **[obbligatorio]**

Presto il consenso

Nego il consenso

Per l'acquisizione di **dati sensibili** (art. 4, par. 1 lett. 13-14-15 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR") per specifiche operazioni propedeutiche a dar seguito alla Sua richiesta di finanziamento (polizza assicurativa, acquisizione buste paga e cedolini pensione) **[obbligatorio]**

Presto il consenso

Nego il consenso

Firma dell'interessato \_\_\_\_\_

Per l'attività di marketing di cui **all'art. 5.2 dell'informativa**, ossia la possibilità di inviare comunicazioni commerciali, effettuare indagini di mercato e rilevare il suo grado di soddisfazione relativamente ai servizi e prodotti offerti da Prestito Felice S.p.A. **[facoltativo]**

Presto il consenso

Nego il consenso

Per l'attività di profilazione di cui **all'art. 5.4 dell'informativa**, ossia la possibilità di elaborare i Suoi dati personali per definire Le Sue preferenze attraverso sistemi automatizzati di messaggistica istantanea ovvero formularLe offerte di prodotti o servizi di Suo possibile interesse inviandole comunicazioni personalizzate. **[facoltativo]**

Presto il consenso

Nego il consenso

Per la comunicazione o cessione dei Suoi dati personali a Società terze esterne e/o a Società del gruppo Resilienza Holding **(art. 7 dell'informativa)** appartenenti alle seguenti categorie merceologiche – autonoleggio; finanziamenti e mutui; consulenze varie - per consentire loro autonome finalità di marketing. **[facoltativo]**

Presto il consenso

Nego il consenso

Firma dell'interessato \_\_\_\_\_

### PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

Con la sottoscrizione della presente, l'interessato dichiara di aver ricevuto, preso visione e compreso l'informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

DATA:

LUOGO:

Firma dell'interessato \_\_\_\_\_